

**Автономная некоммерческая общеобразовательная организация
«Московская областная школа-интернат естественно-математической направленности»
имени П.Л. Капицы (АНОО «Физтех-лицей» им. П.Л. Капицы)**

**Исследовательская работа
«Кибербуллинг»**

Автор работы:
Косоруков Николай, 9 «В» класс
Куратор:
Косоруков Д.Н.

**Московская область, г. Долгопрудный
2020 г.**

Оглавление

Введение3

Глава 1

Особенности кибербуллинга, которые теоретически могут повлиять на формирование личности подростка

1.1. Что такое кибербуллинг, его виды, средства.....5

1.2. Основные действия кибербуллинга.....7

1.3. Причины возникновения кибербуллинга.....8

1.4. Действующие лица.....9

1.5. Факторы риска.....10

Глава 2

Экспериментальное подтверждение негативного влияния кибербуллинга на общество

2.1. Организация исследования.....12

2.2. Анализ данных анкетирования.....14

Заключение.....14

Библиографический список.....15

Приложение

Введение

Виртуальное общение становится всё более популярным. Но иногда ведя переписку в социальной сети имеют место быть виртуальные конфликты. Такие конфликты, из обычных оскорблений могут переходить в угрозы, которые имеют затяжной характер. Недавно на основе агрессивных отношений между подростками, в разных странах мира прокатилась волна убийств и самоубийств. И не последнее место в этом явлении занимает агрессия в сети, так называемый **кибербуллинг**.

У кибербуллинга есть некоторые особенности, которые делают его последствия очень опасным. Кибербуллинг может воздействовать на жертву семь дней в неделю, 24 часа в сутки, не оставляя пространства и времени, в котором человек мог бы чувствовать себя защищенным.

Атака при кибербуллинге может быть очень болезненной и внезапной. Так как электронные сообщения очень сложно контролировать и фильтровать, жертва получает их неожиданно, что приводит к сильному психологическому воздействию.

В данной работе я попытался проанализировать, является ли кибербуллинг проблемой общества.

Гипотеза: Кибербуллинг является проблемой общества.

Актуальность моей работы состоит в том, что:

- Явление кибербуллинга все больше становится международной проблемой;
- Кибербуллинг – явление социальное, в него включены не только жертвы и агрессоры, но и все остальные.
- Очевидны негативные последствия кибербуллинга на формирование личности человека.

Цель работы: разобраться в сути явления кибербуллинга, его отрицательном влиянии на общество.

Задачи:

1. Ознакомиться с понятием кибербуллинга.
2. Провести анализ литературы и исследований проблемы кибербуллинга.
3. Провести анкетирование среди учеников и обработать полученные результаты.
4. Разработать рекомендации по избеганию угрозы кибербуллинга.

Методы исследования: анкетирование, анализ результатов анкетирования, чтение литературы на изучаемую тему.

Значимость полученных результатов:

Полученные результаты данного исследования могут быть использованы для проведения профилактических работ с подростковыми группами и информирования преподавателей и родителей.

Обзор используемой литературы:

Изучая кибербуллинг я обратился к работам Баранова Александра Аркадьевича, доктора психологических наук, автора научной статьи по специальности «Психология», под названием: «Психологический анализ причин подросткового кибербуллинга» в которой рассматривается кибербуллинг как психологическое явление. В ней приводятся данные о распространенности кибербуллинга среди подростков, а также обобщаются материалы различных зарубежных исследований, описывающих причины кибербуллинга.

Дополнительно я использовал Интернет-ресурсы, например, статью Хохловой Н.И. «Обеспечение детской безопасности в Интернете», которая посвящена правовому аспекту угроз, существующих в Интернет-пространстве и негативно воздействующих на подрастающее поколение.

Глава 1

Особенности кибербуллинга, которые теоретически могут повлиять на формирование личности

1.1. Что такое кибербуллинг, его виды, средства.

Кибербуллинг (от английского слова bull — бык, с родственными значениями: агрессивно нападать, задирать, провоцировать) — это преднамеренное, систематическое агрессивное поведение со стороны одного человека или группы против жертвы, с целью нанесения психологического вреда, которые осуществляются через сервисы мгновенных сообщений, социальных сетях, на web-сайтах, через электронную почту, а также посредством мобильной связи.

Американские ученые выделили три особенности **кибербуллинга** и назвали их принципом трех А:

А- anonymous (анонимность)

А – accessible (доступность)

А – affordable (низкая цена).

Анонимность делает кибербуллинг гораздо проще для исполнителя, поскольку он не видит реальной реакции жертвы. Преступник забывает, что его послания читает реальный человек. Доступность интернета стала практически повсеместной, причем благодаря мобильным устройствам и беспроводным сетям, возможность общаться в социальных сетях пользователь получает 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Что дает возможность преследователю не прерывать основную деятельность, и не отвлекаться от нее [3].

Кибербуллинг может быть прямым и косвенным.

Прямой кибербуллинг – непосредственные нападки на жертву через письма или сообщения.

Косвенный кибербуллинг представляет собой вовлечение в процесс других людей, обычно без их согласия.

Р. Ковальски и С. Лимбер выделяют следующие виды кибербуллинга:

Флейминг (flame — «пламя») – это вид травли, который может начаться с простых унижений и переходить в более эмоционально насыщенный разговор, который обычно проходит в переписке публично (комментарии, форумы).

Киберсталкинг (киберпреследование)- сообщения с различными угрозами, сбор личных данных для использования их во вред.

Секстинг - рассылка личных фото и видео материала с целью навредить и подорвать вашу репутацию.

Взлом и создание фейковых страниц - публикация недостоверной информации.

Троллинг - провокативные сообщения или комментарии, которые должны вызвать у вас разные эмоции.

Исключение (игнор) - исключение из групп, различных форумов, сообществ.

Кибербуллинг бывает ненамеренным, иногда член закрытой группы или онлайн-сообщества может неудачно пошутить, не намереваясь причинить кому-то вред. Его шутка может быть использована третьими лицами для преследования жертвы.

Личность людей, применяющих кибербуллинг, чаще всего остается анонимной. Подросток не знает, кто преследует его, и склонен преувеличивать опасность. Анонимность преследователей делает воздействие запугивания особенно сильным.

Средствами кибербуллинга являются:

Социальные сети. Применяются для размещения запугивающих и издевательских комментариев, фото и видео. Аккаунт жертвы может быть заблокирован группой людей, на него могут быть отправлены массовые жалобы. Он может быть взломан для рассылки порочащих сообщений от имени жертвы. Может быть также создан и использован аккаунт от имени жертвы для дискредитирующей деятельности.

Чаты и форумы. Могут быть использованы для рассылки агрессивных сообщений, а также для раскрытия анонимности владельца одного из аккаунтов - выбранной жертвы. На страницах форума для всеобщего обсуждения может быть выложена конфиденциальная, личная информация.

Электронная почта при кибербуллинге используется для отправки жертве запугивающих сообщений, в том числе содержащих фото и видео, а также писем, содержащих вирусы. Могут быть опубликованы также личные письма жертвы, не предназначенные для широкой огласки.

Мобильная связь. Телефон может быть использован как для фиксации фотографий и видеоизображений с целью дискредитации жертвы, так и для доставки объекту преследования текстовых и мультимедийных сообщений.

Веб-камеры. Используются для видеосвязи с провоцированием жертвы, с последующей публикацией видеозаписи.

Сервисы видеохостинга используются для размещения издевательских или запугивающих видеороликов.

Игровые сайты и виртуальные игровые миры. Кроме широких коммуникативных возможностей, позволяющих размещать сообщения так же, как это делается в социальных сетях, группа людей может целенаправленно вредить игровому персонажу жертвы или даже методично убивать этого персонажа, что также оказывает психологическое давление.

1.2. Основные действия кибербуллинга

1. Надувательство, выманивание конфиденциальной информации и ее распространение — получение персональной информации и публикация ее в интернете или передача тем, кому она не предназначалась.

2. Нападки, постоянные изнурительные атаки — повторяющиеся оскорбительные сообщения, направленные на жертву (например, сотни sms на мобильный телефон, постоянные звонки), с перегрузкой персональных каналов коммуникации. Встречаются также в чатах и форумах, в онлайн-играх эту технологию чаще всего используют гриферы — группа игроков, имеющих целью не победу, а разрушение игрового опыта других участников.

3. Клевета - распространение оскорбительной и неправдивой информации. Используются текстовые сообщения, фото, песни. Жертвами могут быть не только отдельные подростки — порой случаются рассылки списков («кто есть кто в группе, «у кого какие недостатки»), создаются специальные «книги для критики» с шутками про одноклассников.

4. Самозванство, перевоплощение в определённое лицо — преследователь позиционирует себя как жертву, используя ее пароль доступа к аккаунту в социальных сетях, в блоге, почте, системе мгновенных сообщений, либо создаёт свой аккаунт с аналогичным никнеймом (псевдонимом) и осуществляет от имени жертвы негативную коммуникацию. Организация «волны обратных связей» происходит, когда с адреса жертвы без ее ведома отправляют друзьям провокационные письма.

5. Перепалки, или флейминг — обмен короткими эмоциональными репликами между двумя и более людьми, разворачивается обычно в публичных местах Сети. Иногда превращается в затяжной конфликт. На первый взгляд, флейминг — борьба между равными, но при определенных условиях она может превратиться в неравноправный психологический террор. Неожиданный выпад может вызвать у жертвы сильные эмоциональные переживания.

6. Отчуждение. Любому человеку присуще желание быть включенным в группу. Исключение же из группы воспринимается как социальная смерть. Чем в большей степени человек исключается из взаимодействия, тем хуже он себя чувствует, и тем больше падает его самооценка. В виртуальной среде это может привести к полному эмоциональному разрушению ребенка. Онлайн-отчуждение возможно в любых типах сред, где используется защита паролем, формируется список нежелательной почты или список друзей. Кибер-остракизм (**остракизм** — гонение, неприятие, отвержение, презрение со стороны окружающего общества.)проявляется также в отсутствии ответа на мгновенные сообщения или электронные письма.

7. Киберпреследование — скрытое отслеживание жертвы с целью организации нападения, избиения и т.д.

8. Хеппислепинг— название происходит от случаев в английском метро, где подростки избивали прохожих, тогда как другие записывали это на камеру мобильного телефона. Сейчас это название закрепилось за любыми видеороликами с записями реальных сцен насилия.

1.3. Причины возникновения кибербуллинга [3]

На основании анализа большого числа литературных источников я выделил следующие причины кибербуллинга

Причинами кибербуллинга можно назвать следующие аспекты:

1. Стремление к превосходству. Это врожденное чувство и мы никогда от него не освободимся, потому, что это стремление и есть сама жизнь. Превосходство может принимать и негативную и позитивную сторону. Примером стремления к превосходству у подростков может быть к примеру борьба за социальный статус в группе сверстников.

2. Зависть – то же соперничество, только скрытое: человек стремится победить, но соперничает как бы внутри себя, ведя счет уже тогда, когда воображаемый соперник об этом даже и не подозревает.

3. Субъективное чувство неполноценности, или комплекс неполноценности – совокупность психологических и эмоциональных ощущений человека, выражающихся в чувстве собственной ущербности и иррациональной вере в превосходство окружающих над собой.

4. Развлечение. Кибербуллинг может начаться с обычной шутки, но шутки бывают разными: одни шутят безобидно, поднимая всем настроение, так сказать без жертв, другие иронично подтрунивают над окружающими, всерьез никого не обижая, а третьи шутят крайне язвительно, и объекту подобного юмора точно не до смеха. Юмор является способом возвышения себя, ведь объект смеха является смешным, а субъект считает себя остроумным. Юмор над другим человеком считается самовозвышением за счет другого [2].

5. Месть – действия, произведенные из побуждения адекватно ответить на реальную или мнимую несправедливость, причиненную ранее. Месть начинается с приступа возмущения, подобного внутреннему взрыву, который вызван неожиданными и несправедливыми событиями.

Назвать основную причину кибербуллинга очень сложно. В каждой ситуации она своя.

Виртуальный мир дает возможность примерять на себя новые модели поведения, экспериментировать с собственной идентичностью. Интернет становится пространством поиска новых переживаний и ощущений, у юных пользователей появляется масса причин «тестировать» или переходить нравственные границы.

1.4. Действующие лица

Как правило, в виртуальных издевательствах принимают участие следующие действующие лица: жертва кибербуллинга, преследователь (агрессор) и наблюдатель.

Согласно статистике EU Kids Online II, в среднем по России 23% детей, которые пользуются интернетом, были жертвами буллинга онлайн или офлайн. Схожие данные были получены в среднем по 25 странам Европы (19%). Из них около 34% российских и более 50% европейских школьников были очень расстроены тем фактом, что стали жертвами виртуальной агрессии. Множественные исследования указывают на негативное влияние на психическое и физическое здоровье детей в результате постоянного давления и непрекращающегося виртуального террора. Подростки замыкаются в себе, у них появляется депрессия, повышенная тревожность, бессонница, головные боли, психосоматические проблемы. Идет влияние на образ «Я» ребенка, падает самооценка, появляются нарушения в развитии идентичности. Длительный стресс порождает чувство безнадежности и безысходности, что, в свою очередь, является благоприятной почвой для возникновения суицидальных наклонностей.

Стоит, однако, отметить, что в некоторых случаях жертвы кибербуллинга переходят в активную фазу защиты, проявляют агрессивное поведение, а это, в конечном итоге, превращает их в преследователей. Так, сотрудник Университета Хоэнхайм, немецкого города Штутгарт, Доктор Рут Фестл на основании результатов проведенного в 2013-2015 гг. исследования, утверждает, что однозначного типа жертвы кибербуллинга не существует. Более того, речь идет о том, что практически невозможно выделить явные различия между жертвой и агрессором. Около трети из 5656 опрошенных подростков признались, что будучи жертвой кибербуллинга, сами выступали агрессорами в Сети. Большею частью они использовали интернет с целью мести и нанесения удара своим обидчикам. Для них Интернет являлся простым и быстрым способом „дать сдачи“. Похожие результаты были получены и в исследовании EU KidsOnline - около 57% агрессоров сами становились жертвами интернет-травли.

Что касается третьего действующего лица кибербуллинга, то обычно наблюдателей выделяет три вида поведения.

Вид первый: они не осмеливаются противостоять агрессорам и тем самым поощряют их действия своим молчанием. В этом случае, пассивное поведение наблюдателя переводит их в разряд косвенных участников кибербуллинга.

Вид второй: из-за страха самим стать объектом кибербуллинга, они занимают активную позицию, закидывая жертву оскорблениями и унижительными сообщениями. В этом случае есть риск довольно быстро превратиться из участника в главного преследователя.

Вид третий: свидетели кибербуллинга стараются встать на сторону жертвы и защитить её. В этом случае очень важно обладать авторитетом или оказывать помощь не в одиночку. Тогда

преследование сходит на нет или прекращается совсем. В противном случае всегда присутствует риск встать в ряды жертв.

Исследователи выделяют четыре категории детей, занимающихся кибербуллингом, в зависимости от мотивации к этому занятию и стиля его осуществления:

а) «Ангел мести» (ощущает себя правым, часто мстит за то, что сам оказался жертвой буллинга);

б) «Жаждающий власти» (похож на традиционного преследователя со школьного двора, хочет контроля, власти и авторитета, однако может быть меньше и слабее сверстников, либо может вымещать свою злость и беспомощность, оказавшись в состоянии уязвимости, например, при разводе или болезни родителей);

в) «Противная девчонка» (может быть и девочкой, и мальчиком; занимается кибербуллингом ради развлечения, связанного с испугом и унижением других);

г) «Неумышленные преследователи» (включаются в кибербуллинг по инерции вслед за полученными негативными сообщениями о ком-то, часто в результате косвенной травли, в которую их вовлекают как свидетелей и соучастников). На сегодняшний день исследователи полагают, что жертвами кибербуллинга зачастую становятся примерно те же дети, которых преследуют вживую: по разным причинам более уязвимые и менее уверенные в себе, часто имеющие какие-то отличия во внешнем виде, происхождении, поведении, состоянии здоровья по сравнению со сверстниками.

1.5. Факторы риска

Что касается факторов риска при кибербуллинге это то, что чем больше ребёнок проводит времени в виртуальном мире, тем больше вероятность, что он будет участвовать в кибербуллинге. Так же есть рисковое онлайн-поведение - выкладывание персональных данных, постоянное нахождение онлайн.

Так же к факторам риска можно отнести:

1. Недостаточное внимание родителей к активности своих детей.
2. Восприятие внутриколлективного климата как негативного.
3. Опыт участия в физической травле.
4. Отвержение сверстниками.

В реальной жизни за угрозы можно привлечь человека к административной ответственности, но в интернете большинство оскорблений проходит безнаказанно, и в большинстве случаев правоохранительные органы заявляют о том, что бессмысленно разбираться с такими делами. При незначительных оскорблениях это, возможно, и правильно, но если оскорбления затянулись и перешли в постоянные угрозы, то наказать обидчика можно и нужно. Действующим законодательством Российской Федерации предусмотрена ответственность за распространение неправдоподобной информации, в том числе в сети Интернет. После публичного или личного оскорбления, выраженного на страницах Интернет, пострадавшее лицо вправе потребовать уплаты

не только штрафа или назначения наказания, но и компенсации морального вреда. Согласно статье УК РФ №128.1 пункт 2:

Клевета, содержащаяся в публичном выступлении, публично демонстрирующемся произведении, средствах массовой информации либо совершенная публично с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, включая сеть "Интернет", либо в отношении нескольких лиц, в том числе индивидуально не определенных, наказывается штрафом в размере до одного миллиона рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до одного года, либо обязательными работами на срок до двухсот сорока часов, либо принудительными работами на срок до двух лет, либо арестом на срок до двух месяцев, либо лишением свободы на срок до двух лет.

Во всем мире последние 10-15 лет стали пристально уделять внимание проблеме кибербуллинга, к сожалению поводом стали трагические случаи самоубийств подростков. После чего многие правительства стали выделять деньги на программу кибербезопасности и профилактические программы в образовательных учреждениях.

В мире борьба с кибербуллингом идёт по двум направлениям:

1. Повышение безопасности интернет-платформ, параметров конфиденциальности, возможность внесения в «чёрный список»

2. Обучение детей и родителей адекватному, безопасному невиктимному (не провоцирующему) поведению в сети с участием различных гражданских организаций, которые консультируют детей и их родителей по поводу правильного и безопасного поведения в сети.

Глава 2

Экспериментальное подтверждение негативного влияния кибербуллинга на общество

2.1 Организация исследования

В исследовании приняли участие ученики 8-10х классов, в количестве 46 человек. Задача, которую я поставил перед собой, была не только выявление случаев, но и доказательством негативного влияния этого явления на всех ребят, участвующих в нем.

Для исследования я подобрал несколько вопросов, которые смогли бы показать мне отношение ребят на проявление агрессии, а также предложения ребят по предотвращению данных случаев. Я предложил ученикам ответить на следующие вопросы анкеты:

Таблица 1.

вопросы	да	нет
Знаете ли Вы, что такое кибербуллинг?	40	6
Как Вы считаете, травля и непопулярность это одно и то же?	2	44
Считаете ли Вы проблемой общества наличие кибербуллинга?	27	19
Сталкивались ли Вы когда-нибудь с кибербуллингом?	18	28
Если да, что вы испытывали:		
Гнев	3	
Низкую самооценку	2	
Отсутствие друзей	2	
Ненависть	7	
Одиночество	2	
Желание отомстить	2	
Были ли свидетелем травли или кибербуллинга?	23	23
Были ли Вы в роли агрессора?	16	30
Как Вы думаете, распространены кибербуллинг и травля по всему миру?	39	7
Меняет ли людей встреча с травлей и кибербуллингом?	42	4
Можно ли избежать травлю человеку?	42	4

Как часто Вы выходите в сеть Интернет?	
--	--

Часто	44
Редко	2

2.2. Анализ данных анкетирования

В результате анализа полученных данных, я пришёл к следующим выводам:

1. Большая часть подростков находится в сети интернет постоянно, и знает, что такое кибербуллинг. Среди опрашиваемых есть подростки, на которых оказывается или оказывалось психологическое давление, испытывающие повышенную тревожность и имеющие низкую самооценку.

2. Среди опрашиваемых половина подростков ответили на вопрос «Были ли свидетелем травли или кибербуллинга» ответили «да», и, что некоторые из них были в роли агрессора. Большинство опрашиваемых уверены в том, что человеку можно избежать травлю и подтверждают предложенные варианты борьбы с кибербуллингом.

3. Почти все опрашиваемые считают кибербуллинг проблемой общества.

Заключение

В результате проведенной мною исследовательской работы, можно сделать вывод, что в наше время кибербуллинг является действительно актуальной проблемой, ведь сейчас информационное поколение, и люди не могут находиться без гаджетов, ноутбуков, навигаторов и сотовых телефонов ни минуты.

Необходимо принимать меры для решения этой проблемы и соблюдать меры предосторожности, которые помогут не стать жертвой.

В результате я смог подтвердить мою **гипотезу**: Кибербуллинг наносит существенный вред всем, кто в него вовлечен, следовательно является проблемой всего общества.

Не стоит думать, что интернет – это безопасное место, в котором можно чувствовать себя полностью защищенным. Полностью искоренить кибербуллинг, так же, как другие проявления жестокости в виртуальном пространстве и реальной жизни, невозможно.

Библиографический список

1. Андреева А.О., Манипулирование в сети Интернет / А.О. Андреева // Информационная безопасность и вопросы профилактики киберэкстремизма среди молодежи – 2015 – С. 21-28.
2. Баранов А.А., Рожина С.В. Психология. Социальная психология, УДК, вестник Удмурского университета, 2015 – с. 37.
3. Черкасенко О.С., Феномен кибербуллинга в подростковом возрасте / О.С. Черкасенко // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии. – 2015. – № 6. – С. 52-54.
4. https://www.m24.ru/articles/internet/22042016/103361?utm_source=CopyBuf
1. <http://rumetrika.rambler.ru/review/>
2. http://www.oszone.net/4479/News_Microsoft
3. <http://www.greenmama.ru/>
4. <http://psyfactor.org/lib/cyber-bullying.htm>
5. <http://infox.ru/hi-tech/internet/2009/11/16/cyberbullying.phtml>
6. КиберЛенинка: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskiy-analiz-prichin-podrostkovogo-kiberbullinga>

Приложение 1

Чтобы максимально обезопасить себя и своих близких от опасностей сети интернет нужно постоянно совершенствовать свои знания и навыки в области информационной безопасности в сети Интернет и обучаться поведению в сети.

Рекомендации по профилактике кибербуллинга:

Для детей:

1. Соблюдение приватности. Не сообщать свои персональные данные.
2. Не открывать доступ к своей странице незнакомым людям.
3. Следить за информацией, которую выкладываете в Интернете.
4. Не посылать сообщения с изображениями, которые могут кого-нибудь обидеть.
5. Не отвечать и не мстить
6. Блокировать агрессора или деактивировать свой аккаунт

Для родителей:

1. Учить детей эмпатии, умению сопереживать
2. Быть в курсе их онлайн-активности и их дел
3. Сохранять всю информацию и передавайте ее администрации сайта или в полицию.
4. Поддерживать доверительные отношения с ребенком, чтобы в трудной ситуации он обратился к вам за помощью.
5. Наблюдать за настроением ребенка, когда он сидит за компьютером.
6. Убедиться, что оскорбления в сети не перешли в реальную жизнь.

Для педагогов:

7. Помочь детям понять разницу между смешным и обидным.
8. Проводить антибуллинговые мероприятия, тренинги
9. Проводить беседы не только с жертвой и агрессором, а со всей группой детей.